

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL PÚBLICO QUE INGRESA A LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS Y/O CORPORATIVO

El presente aviso de privacidad se extiende con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “LEY”), para lo cual CAJA GONZALO VEGA, SC. de AP. de RL. de CV. (En lo sucesivo “CGV”), tiene a bien informar lo siguiente:

1.- “CGV”, con domicilio comercial para oír y recibir notificaciones ubicado en Avenida Paseo del Sur No. 9815, Colonia Centro Sur, C.P. 76238, Santiago de Querétaro, Querétaro., centro de atención al teléfono 800 226 68 44, reconoce la importancia de mantener la privacidad de los datos personales de las personas que ingresan a las oficinas administrativas y/o corporativas de “CGV” (**VISITANTE [S]**).

2.- La simple aportación que el **VISITANTE** haga de sus datos personales mediante la entrega de su identificación y/o proporcione su nombre, domicilio, teléfono, lugar de trabajo y se obtenga una imagen por una cámara de video, constituye su aceptación de estos términos y condiciones y en consecuencia autoriza el **VISITANTE** expresamente a “CGV” para el tratamiento de sus datos personales.

La información que proporciona el **VISITANTE** es estrictamente necesaria para permitir su acceso a las oficinas presentes y futuras propiedad de “CGV”, lo cual conlleva a facilitar datos de carácter personal necesarios para las finalidades descritas, siempre dentro del marco legal establecido.

Por el simple hecho de que las personas ingresen a las instalaciones del establecimiento, constituye el consentimiento y aceptación del tratamiento de las imágenes en los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

3.- “CGV”, Al proporcionar sus datos personales y/o su identificación para entrar a las instalaciones de “CGV”, el **VISITANTE** acepta y autoriza a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales, los cuales formarán parte de la base de datos de “CGV”, con la finalidad de usarlos para: identificar, ubicar, comunicar, contactar y enviar información al **VISITANTE**, para cumplir con el exclusivo propósito de llevar un control de las personas que ingresan a las instalaciones de “CGV”.

Cabe aclarar que “CGV” no utiliza los datos proporcionados por el **VISITANTE**, para finalidades distintas o secundarias.

4.- El “SOCIO” tiene el derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, contenidos en el capítulo IV de la LEY, estableciendo para estos fines el Departamento de Protección de Datos Personales y la siguiente dirección de correo electrónico como medio de contacto [dpersonales@cajacgv.com.mx](mailto:dpersonales@cajacgv.com.mx); para lo cual se requerirá lo siguiente:

- a) Elaborar un escrito de solicitud para ejercer los derechos ARCO, el cual deberá contener datos generales: nombre completo, domicilio, RFC, CURP, fecha de nacimiento, teléfono, número de socio (en su caso); así como el medio para contactarle la respuesta a su solicitud;
- b) Adjuntar Documentos que acrediten la identidad para facultar y ejercer los derechos conferidos o, en su caso, la del representante legal del titular como podrían ser:
  - IFE o INE
  - Pasaporte Vigente
  - Cédula Profesional
  - Cartilla del Servicio Militar
  - Certificado de Matrícula Consular
  - Tarjeta de Identidad Militar
  - Tarjeta INAPAM
  - Licencia de Conducir
  - Identificación Oficial Vigente expedida por el Gobierno Federal, Estatal o Municipal
  - Tarjeta o Cédula de Identidad para Extranjeros
  - Formato FM2 o FM3 en caso de extranjeros;
- c) Manifestar de forma precisa respecto de los datos personales de los que se pretende realizar algún derecho conferido en la LEY;
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- e) En caso de considerarlo necesario el expresar la justificación que considere pertinente.

5.- El tiempo máximo en que recibirá respuesta a su solicitud respecto al punto 4 del presente instrumento, será conforme a lo establecido en el Artículo 32 de la “LEY”.

6.- De igual forma para el ejercicio de tales derechos de la Ley, el (los) **VISITANTE(S)** pueden optar por realizarlo en cualquier sucursal de CGV, mediante la presentación de un escrito, el cual deberá considerar los incisos del punto 4, el Coordinador de Sucursal o Encargado de Sucursal y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable.

Por otra parte, el (los) **VISITANTE(S)** podrán revocar el consentimiento que ha otorgado a CGV para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que CGV deje de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que el (los) **VISITANTE(S)** presenten su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta a el (los) **VISITANTE(S)**, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial vigente.

7.- Se hace del conocimiento del PROMOVENTE que de no desear recibir publicidad vía telefónica o correo electrónico de los productos y servicios que ofrecen CGV, o cualquier otra entidad financiera, podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) que no desean información publicitaria de Productos y Servicios Financieros de la CONDUSEF, para mayor información podrá acceder a la página web <https://www.condusef.gob.mx>.

8.- En el caso de que haya algún cambio o modificación al presente Aviso de Privacidad, lo informaremos a través de alguno de los siguientes medios:

- a) A través de anuncios visibles en todas nuestras sucursales;
- b) Mediante nuestra página de Internet, <https://www.cajacgv.com.mx>; o mediante un periódico local de amplia circulación en las entidades donde CGV tenga presencia.

**9.- “CGV”, no revelará información de él (los) VISITANTE(S) a entidades distintas, a menos que exista autorización expresa del mismo o se requiera por la ley o la autoridad competente o cuando una orden judicial obliga a “CGV” a revelar la información.**

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que “CGV” implemente.

**10.-** En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales, así como “CGV”, estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y que en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

**11.-** Si el (los) **VISITANTE(S)** considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI; para mayor información visite la página web <https://home.inai.gob.mx>

Fecha de última actualización 21-08-2023

Información disponible en la página web <https://www.cajacgv.com.mx>