

AVISO DE PRIVACIDAD PARA POSIBLE SOCIOS POTENCIALES

El presente aviso de privacidad se extiende con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “LEY”), para lo cual CAJA GONZALO VEGA, SC. de AP. de RL. de CV. (En lo sucesivo “CGV”), tiene a bien informar lo siguiente:

1.- **CGV**, con domicilio comercial para oír y recibir notificaciones ubicado en Avenida Paseo del Sur No. 9815, Colonia Centro Sur, C.P. 76238, Santiago de Querétaro, Querétaro., centro de atención al teléfono 800 226 68 44, ofrece al público en general servicios financieros, utilizando diversos métodos de mercadeo y promoción en general, destacando el denominado como “cambaceo”, por lo anterior, los únicos datos personales a los que tendrá acceso serán aquéllos que el Titular de la Información (**POSIBLE SOCIO POTENCIAL**) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporarán a la base de datos de **CGV**, razón por la cual el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** autoriza a la Institución al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con la promoción de los diversos productos y servicios que ofrece **CGV**. En apuntadas condiciones **CGV** tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

2.- Los datos recibidos de identificación del **POSIBLE SOCIO POTENCIAL**, derivados de los métodos de mercadeo y promoción son: nombre completo, domicilio, nombre de su negocio, dirección, teléfono, e-mail, giro o actividad y monto de ventas anuales.

3.- **CGV**, informa a sus **POSIBLES SOCIOS POTENCIALES** que utilizará la información para ofrecer nuevos productos y servicios, promociones y publicidad de **CGV**.

CGV, utiliza “cookies” o “web beacons” que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de **CGV** de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web. Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies, no será posible que **CGV** almacene sus preferencias en el sitio web.

Así mismo, **CGV** utiliza Google Analytics y Google AdWords, que son herramientas de análisis web que nos facilitan datos e informes sobre todo lo que pasa en nuestra página web: número de visitantes, intereses, duración de las visitas, duración de las sesiones, cómo han llegado a nuestra web, e interacciones.

Los datos personales generales recabados directamente de los **POSIBLES SOCIOS POTENCIALES** por **CGV**, a través de nuestras redes sociales oficiales, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificarlo en caso de que el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** requiera información sobre los productos que ofrece **CGV**;
- Enviarle información sobre promociones y eventos a través de la información que el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** decida libremente compartir;
- Generar estadísticas sobre el uso de las redes sociales oficiales de **CGV**, y;
- Atender sus dudas e inquietudes relacionadas con los productos y servicios comercializados por **CGV**.

4.- **CGV**, no revelará información de sus **POSIBLES SOCIOS POTENCIALES** a menos que el propio **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** lo autorice, o en su caso, se requiera por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los datos serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que **CGV** implemente.

Por otra parte, **CGV** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los datos personales que no sean indispensables para los métodos de mercadeo o publicidad.

5.- El **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** tiene el derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, contenidos en el capítulo IV de la LEY, estableciendo para estos fines la siguiente dirección de correo electrónico como medio de contacto dpersonales@cajacgv.com.mx para lo cual se requerirá lo siguiente:

- Elaborar un escrito de solicitud para ejercer los derechos ARCO, el cual deberá contener datos generales: nombre completo, domicilio, RFC, CURP, fecha de nacimiento, teléfono, número de socio (en su caso); así como el medio para contactarle la respuesta a su solicitud;
- Adjuntar Documentos que acrediten la identidad para facultar y ejercer los derechos conferidos o, en su caso, la del representante legal del titular, dichos documentos podrán ser:
 - IFE o INE
 - Pasaporte Vigente
 - Cédula Profesional
 - Cartilla del Servicio Militar
 - Certificado de Matrícula Consular
 - Tarjeta de Identidad Militar
 - Tarjeta INAPAM
 - Licencia de Conducir
 - Identificación Oficial Vigente expedida por el Gobierno Federal, Estatal o Municipal
 - Tarjeta o Cédula de Identidad para Extranjeros
 - Formato FM2 o FM3 en caso de extranjeros;
- Manifiestar de forma precisa respecto de los datos personales de los que se pretende realizar algún derecho conferido en la LEY;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

e) En caso de considerarlo necesario el expresar la justificación que considere pertinente.

6.- El tiempo máximo en que recibirá respuesta a su solicitud respecto al punto 5 del presente instrumento, será conforme a lo establecido en el Artículo 32 de la Ley.

7.- De igual forma para el ejercicio de tales derechos de la Ley, el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** puede optar el realizarlo en cualquier sucursal de CGV, mediante la presentación de un escrito, el cual deberá considerar los incisos del punto 5, al Coordinador de Sucursal o Encargado de Sucursal y la respuesta será comunicada en la sucursal donde se presentó dicho formato de solicitud, en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable.

Por otra parte, el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a CGV para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que CGV deje de hacer uso de los mismos.

Para ello, es necesario que el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** presente su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al **POSIBLE SOCIO POTENCIAL**, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial vigente, así como la del **POSIBLE SOCIO POTENCIAL**.

8.- Si en lo subsecuente el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** no desea recibir publicidad vía telefónica o correo electrónico de los productos y servicios que ofrecen CGV, podrá inscribirse ante el Registro Público de Usuarios (REUS) que no desean información publicitaria de Productos y Servicios Financieros de la **CONDUSEF** en la página web <https://www.condusef.gob.mx>.

Este portal no exenta de las llamadas que reciba por servicios de cobranza, fines políticos, caridad, beneficencia o encuestas telefónicas.

9.- En el caso de que haya algún cambio o modificación al presente Aviso de Privacidad, lo informaremos a través de alguno de los siguientes medios:

- a) A través de anuncios visibles en todas nuestras sucursales;
- b) Mediante nuestra página de Internet; o mediante un periódico local de amplia circulación en las entidades donde CGV tenga presencia.

10.- Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Protección de Datos Personales al 800 226 68 44 y/o correo electrónico dpersonales@cajacgv.com.mx

11.- En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales, así como **CGV**, estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y que en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

12.- Si el **POSIBLE SOCIO POTENCIAL** considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI; para mayor información visite la página web <https://home.inai.org.mx>

Fecha de última actualización 21-08-2023

Información disponible en la página web <https://www.cajacgv.com.mx>