

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA APP CGV MÓVIL



El presente aviso de privacidad se extiende con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “LEY”), para lo cual Caja Gonzalo Vega S.C. de A.P. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “CGV”), tiene a bien informar:

**1.- “CGV”,** con domicilio comercial para oír y recibir notificaciones ubicado en Avenida Paseo del Sur No. 9815, Colonia Centro Sur, C.P. 76090, Santiago de Querétaro, Querétaro., centro de atención al teléfono 800 226 68 44, es responsable de los datos personales que sean compartidos por aquellos que interactúan con “CGV” a través de las Redes Sociales (Usuarios, socios, proveedores y del público en general) en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y 70 del Reglamento de la citada Ley (RLFPDPPP).

**2.- TIPO DE DATOS RECADADOS, FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y USO DE DATOS PERSONALES:** Los datos personales que se te requerirán en el registro de la aplicación de “CGV” serán los que como Socio, proporcionó previamente a “CGV” para ser notificado, los cuales serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la LFPDPPP y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente Aviso, los Datos Personales que deberás proporcionar son: dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y el número de Socio que te fue asignado por “CGV”.

Para el uso de la App CGV Móvil se recopilará adicionalmente el ID de Usuario, Ubicación Precisa y Dispositivo, para dar cumplimiento a las Disposiciones legales, así como por motivos de funcionamiento de la App CGV Móvil, seguridad, prevención de fraudes y administración de la cuenta. Adicionalmente se podrá registrar tu dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que te conectas).

Para el uso de la App CGV Móvil no se te requerirá proporcionar datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, y por ningún motivo se te solicitarán tus claves de acceso.

**3.- OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS:** “CGV”, no compartirá Datos Personales proporcionados y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Algunas de las medidas de seguridad aplicadas por la Sociedad son: (a) Cifrado de datos en tránsito; (b) Controles de autenticación segura de usuarios; (c) Repositorio de Datos; (d) Soluciones de monitorización de red. Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que puedan afectar de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te serán informados de forma inmediata por la Sociedad, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes a la defensa de tus derechos. Los Datos Personales recabados por la Sociedad para la App CGV Móvil no podrán ser objeto de cancelación, conforme a lo señalado en el artículo 26 fracción I y II de la LFPDPPP

Los datos personales (generales, financieros y patrimoniales) recabados serán utilizados en los términos señalados en el presente documento, donde se dividen en principales y secundarias:

4. Los Socios, tiene el derecho a limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, contenidos en el capítulo IV de la LEY, estableciendo para estos fines el Departamento de Protección de Datos Personales y la siguiente dirección de correo electrónico como medio de contacto [dpersonales@cajacgv.com.mx](mailto:dpersonales@cajacgv.com.mx); para lo cual se requerirá lo siguiente:

a) Elaborar un escrito de solicitud para ejercer los derechos ARCO, el cual deberá contener datos generales: nombre completo, domicilio, RFC, CURP, fecha de nacimiento, teléfono, número de socio (en su caso); así como el medio para contactarle la respuesta a su solicitud;

b) Adjuntar Documentos que acrediten la identidad para facultar y ejercer los derechos conferidos o, en su caso, la del representante legal del titular;

c) Manifiestar de forma precisa respecto de los datos personales de los que se pretende realizar algún derecho conferido en la LEY;

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

e) En caso de considerarlo necesario el expresar la justificación que considere pertinente.

**5. TRANSFERENCIA DE DATOS:** “CGV” en ningún momento transferirá sus datos personales a empresas comerciales o de servicio o de ninguna otra índole que no tengan relación alguna con los servicios y productos ofrecidos por “CGV”.

6. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI; para mayor información visite la página web <https://home.inai.org.mx>

## 7. CAMBIOS O MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD PARA APP CGV MÓVIL

El presente Aviso de Privacidad para App CGV Móvil, podrá ser actualizado por “CGV” y la versión más reciente estará disponible en la página web: <https://www.cajacgv.com.mx> todos los cambios serán notificados mediante avisos, circulares, carteles colocados en las sucursales. Para mayor información podrá comunicarse al teléfono 800-226-68-44 o bien al correo [dpersonales@cajacgv.com.mx](mailto:dpersonales@cajacgv.com.mx)

8. Se hace del conocimiento del Socio que de no desear recibir publicidad vía telefónica o correo electrónico de los productos y servicios que ofrecen CGV, o cualquier otra entidad financiera, podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) que no desean información publicitaria de Productos y Servicios Financieros de la CONDUSEF, para mayor información podrá acceder a la página <https://www.condusef.gob.mx>.

**9. USO DE IMÁGENES:** Con el objeto de documentar y comunicar información sobre los eventos, concursos, reconocimientos y actividades que celebra “CGV”, la institución podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s), imagen(es), (en fotografía o video), de los socios, solicitantes, beneficiarios y asistentes a eventos (como familiares y visitantes), y demás integrantes en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales, sitio web), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. “CGV”, no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios, voluntaria y espontáneamente dentro de las páginas de nuestras redes sociales o a través de sus cuentas personales en las mismas. Así mismo, “CGV” utiliza Google Analytics y Google Ads, que son herramientas de análisis web que nos facilitan datos e informes sobre todo lo que pasa en nuestra página web: número de visitantes, intereses, duración de las visitas, duración de las sesiones, cómo han llegado a nuestra web, e interacciones.

Estoy consciente del contenido y el alcance del presente documento, por lo que he aceptado y consentido que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

**10. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS:** Almacenamos en nuestros sistemas los datos personales que recopilamos de una forma que permite la identificación del Titular durante el tiempo necesario para los fines para los que se recopilaron los datos o para los cuales se procesan posteriormente.

Determinamos este período específico de tiempo teniendo en cuenta:

a) La necesidad de mantener almacenados los datos personales recopilados para poder ofrecer servicios establecidos con el usuario;

b) Para salvaguardar un interés legítimo del responsable de tratamiento de datos como se describe en los propósitos;

c) La existencia de obligaciones legales específicas que hacen que el procesamiento y el almacenamiento relacionado sean necesarios durante un período específico de tiempo. **Fecha de última actualización 13-10-2023**